

Digitale kompetencer

Digital kompetence	Definition	Spørgsmål	Eksempel
Bruger kompetencer	Brugerkompetencer handler om at kunne bruge de digitale enheder og værktøjer, der er relevante for dit arbejde	Du kan nemt bruge digitale enheder og værktøjer, der er relevante for dit arbejde.	Fx arbejde med office-pakken og med mailsystemer.
Kommunikation og formidling	Kommunikation og formidling er et område, hvor respondenterne vurderer deres egne kompetencer i at kommunikere gennem digital teknologi, men også om de er dygtige til at gennemføre peer-to-peer (kolleger og borger (patient) træning.	Du sikrer en personlig og tillidsskabende dialog med din modtager på trods af den digitale teknologis begrænsninger, fx virtuelle møder og telefonopkald.	Fx gør du en indsats for at matche din modtagers tone og sprog for at skabe tillid og fremme forståelsen.
Data – Information og sikkerhed	Denne kompetence er relateret til aspekter om den etiske og juridiske håndtering af data, der involverer informeret samtykke, sikker opbevaring, begrænset adgang og viden om, hvordan man kan handle på potentielle sikkerhedsbrud.	Du sikrer overholdelse af person- og borger(patient)dataforordningen og er opmærksom på, at samtykke kan trækkes tilbage.	
Dataforbrug	Databrug er evnen til effektivt at anmode om, hente og kritisk evaluere data, transformere dem til handlingsegnet indsigt eller formidle materiale og anvende analytiske værktøjer til at understøtte beslutningstagning eller kommunikation, såsom gennem visualiseringer.	Du tager kritisk stilling til, om data kan bidrage til en beslutning.	Fx overvejer du f.eks. kvaliteten af dine data, og du har en forståelse for, hvilke typer data der er relevante at inddrage i f.eks. en klinisk beslutning
Teknologisk forståelse	Teknologiforståelse involverer at erkende samspillet mellem teknologier, faglige opgaver og brugeroplevelser. Det indebærer en afvejning af	Du ved, hvordan digitalisering fører til ændrede arbejdsprocesser og en anderledes kontakt til borger	Fx er du opmærksom på virkningen af video- og e-mailkonsultationer og virtuelle møder mellem sundhedspersonale

	fordele og ulemper ved teknologibrug.	(patient) og andre sundhedsprofessionelle.	
Problemløsning	Problemløsning relaterer til dit niveau af evne til at løse problemer af forskellige kompleksitetsniveauer med en digital enhed eller tjeneste.	Jeg er tryk ved at løse komplekse problemer, jeg har med en enhed eller digital tjeneste.	Fx er du i stand til at fejlfinde problemer med en Virtual Private Network-klient eller problemer med synkronisering på tværs af platforme.
Implementering	Implementering handler om at være en person, der er i front, når det kommer til implementering af ny teknologi, ikke har brug for meget træning og kan hjælpe andre med en hurtig overgang til den nye digitale teknologi.	Du bidrager aktivt til implementering af ny digital teknologi på din arbejdsplads.	Fx yder du opstartshjælp til dine kollegaer eller fungerer som ambassadør for teknologien
Udvikling	Udviklingen peger på, at respondenterne i deres egne øjne ikke anser sig selv for kompetente, når det kommer til at holde sig ajour med den seneste udvikling inden for digitale løsninger i sundhedsvæsenet.	Du holder dig orienteret om teknologi under udvikling, som kan få indflydelse på dit fagområde i fremtiden	Fx kender du til brug af kunstig intelligens til dataanalyse, brug af sensorer til dataindsamling og softwarerobotter, der løser administrative opgaver
Opmærksomhed	Bevidsthed angiver, om respondenterne er i stand til at reflektere over deres egne digitale kompetencer, deres styrker og på hvilke områder, de har brug for træning.	Du er bevidst om dine behov for træning og opdatering af viden inden for digitale kompetencer knyttet til din faglige praksis og mener, at det er nødvendigt til gavn for borgere (patienter) og sundhed generelt.	